

---第8回でんでん虫の会QC活動発表大会---

1月25日

南山活性化支援施設（道の駅とうじょう隣）

-Mina-Kuru（ミナクル）にて-

仕事の本質をとらえよう！

毎年恒例となったQC活動発表大会が先日行われました。すべての仕事において改善はつきものです。限られた時間、人員、環境でどれだけ質の良い仕事ができるのか。また、質だけではなく量も求められます。事業を長く継続していくためには質と量のバランスを常に検討していかなくてはなりません。管理者だけでなく、現場職員もその考えを基に仕事ができると、法人全体が自然に改善していく職場になると思っています。



「パンだけじゃないよ！～新しい作業に挑戦～／でんでん虫の家（就労継続支援B型）」

新しい作業を習得するため、一人ひとりに合った支援を考えることで利用者さんの仕事の幅を広げることができました。

利用者さん一人ひとりのできることを生かせるよう職員みんなで考え、粘り強く支援した結果、利用者さんの笑顔にたどり着きました。

QC活動
リーダーの声



「リフレッシュタイム～より良い関係を築くために～／あっと（生活介護）」

職員の食事時間を確保し、職場環境を整えることが、支援体制を見直す機会となり、利用者さんへの質のよい支援につながりました。

職員同士で新しい提案や意見交換を活発に行えるようになり、より1つのチームとしてまとまりました。



「引き継ぎ不足をなくそう／ケアホームあんも（グループホーム）」

記録の流れと体制を見直すことで、長年の課題であった個別支援計画に対しての支援記録も整えることができました。

職員間の引き継ぎや記録に関して方法等を見直すことで、利用者さんの平穏な生活を守り、ニーズに応える重要さを再確認しました。



「第II領域ってなあに？ #本部働き方改革／法人本部」

業務の効率化と、専門分野の明確化により仕事の質を高め、働き方改革を実現する仕組みを作りました。

物事の本質を的確に捉え、対応する意識が向上しました。また自分の業務について、やりがいが高まり責任感もより強くなりました。



職員は日常業務と並行してこのQC活動を行うことにより、仕事の核になる部分を振り返り、業務の改善や新しいことへのチャレンジをする機会になっています。そして取り組むその過程で「考える力」や「問題を解決する力」を身につけ、自身の向上と職場のチーム力アップにつながっています。それらを、日頃の外部研修や事業所内での研修で得た「専門知識」と高い位置で平行に保ちながら、今後もより質の良いサービスを提供できるよう努めてまいります。



社会福祉法人 でんでん虫の会

でんでん虫の会の活動は

SNS等で随時更新中！

dendenmushinokai.com

検索

法人
ホームページ
ブログオンライン
ショップ

Facebookで「いいね！」してね！



でんでん虫だより
2020.3

強度行動障害支援者養成研修に参加して

【基礎・実践研修 計4回】--- 9/14, 10/29, 11/23, 24 ---

社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団 福祉のまちづくり研究所 主催

「強度行動障害」とは?

自分の体を叩いたり食べられないものを口に入れる、危険につながる飛び出しなど本人の健康を損ねる行動、他人を叩いたり物を壊す、大泣きが何時間も続くなど周囲の暮らしに影響を及ぼす行動が、著しく高い頻度で起こるため、特別に配慮された支援が必要になっている状態のことと言います。

支援者として大切なこと

加東市障害者相談支援センターつむぎ 相談支援専門員 原 尚浩

時として奇異な行動ばかりが目につき、かなわんな…と思われることが多いASD(自閉症スペクトラム症)や強度行動障害と言われる方達だが、基礎研修全講義を通じて言っていたのが

「基本は人ととの関わりである」という事だった。ASDや強度行動障害と言われる方達は、その関わりの部分であるコミュニケーションが苦手なことが多く、そこでしんどい思いをされている方が多い。だからこそプロである私達は、彼・彼女は何が原因でこのような行動をとっているのか?表面の行動だけを見るのではなくその奥にどのような思いを持っているのか…と常に思いを馳せながら仕事をしていきたいと思った。

実践研修2日間を通じて一貫して感じたことは、「絶えず考え続ける」ということだった。

利用者は日々の生活の中で成長や退行を繰り返しているのに、一つの支援で終わるはずはない。利用者の変化に合わせて細やかな微調整を行なながら、必要時には大がかりな支援の変更を行えるよう、絶えず様々な事に注意を巡らせながら利用者と一緒に考え続けていきたいと思う。

3/2~31まで

みんなの春に
おめでとう!!

いちごフェア

いちごラスク ¥110-

ミニクロティップ(いちご) ¥180-

ジャムパン(いちご) ¥110-

おひなまつり
アイシングクッキー 各 ¥160-

黒豆メロン(フレーン) ¥140-

黒豆スイートロール ¥150-

黒豆メロン(お茶) ¥150-

新商品のお知らせ
黒豆3兄弟

パン工房カラコル
caracol
TEL 0795(20)1990
営業時間 AM10:00~PM5:00
定休日 土・日・祝日
商品はすべて税込価格です
3/20(金)祝日は営業いたします
でんでん虫の家 パン工房カラコルは
指定障害福祉サービス事業所です

3月のおすすめパン

いちごリング 130円

ふんわり焼き上げた
リング型パンを
つぶつぶいちご
チョコでコーティング!!

小物類を販売します!

3/15(日)
10:30
15:00
うるおい交流館
小野市
エクラにて

販売のお知らせ
でんでん虫の家